

Để cải tiến, nâng cao chất lượng cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học, Thư viện và các dịch vụ phục vụ người học tại Trường Đại học Sân khấu – Điện ảnh Hà Nội nhằm đáp ứng nhu cầu của cán bộ, giảng viên và người học; Nhà trường rất mong nhận được những ý kiến phản hồi Quý người học bằng cách trả lời các câu hỏi dưới đây.

I. Thông tin cơ bản

- 1. Mã sinh viên:
- 2. Niên khóa:
- 3. Lớp:
- 4. Email:

II. Nội dung lấy ý kiến phản hồi:

Anh/Chị vui lòng khoanh tròn vào các mức độ hài lòng đối với từng tiêu chí theo thang điểm từ 1 đến 5:

1. Rất không hài lòng 2. Không hài lòng 3. Phân vân 4. Hài lòng 5. Rất hài lòng

STT	NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ					
A	Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học, thư viện						
I	Địa điểm, cơ sở hạ tầng						
1	Địa điểm xây dựng trường phù hợp với quy hoạch, đảm bảo yên tĩnh cho việc dạy và học, giao thông thuận tiện an toàn; thuận tiện cho việc cung cấp điện nước; đảm bảo khoảng cách đối với các xí nghiệp, công nghiệp thải ra chất độc hại.	1	2	3	4	5	
2	Trường có quy hoạch tổng thể mặt bằng khuôn viên hợp lý phù hợp với công năng và các yêu cầu giao thông nội bộ, kiến trúc và môi trường sư phạm.	1	2	3	4	5	
3	Trường có đủ khu học tập và nghiên cứu khoa học; khu thực hành; khu vực rèn luyện thể chất; khu hành chính quản trị, phụ trợ và khu phục vụ sinh hoạt cho người học và giáo viên.	1	2	3	4	5	
4	Hệ thống hạ tầng kỹ thuật của trường (đường giao thông nội bộ; hệ thống điện, cấp thoát nước, thông gió, phòng chống cháy nổ) theo quy chuẩn.	1	2	3	4	5	
5	Trường có hệ thống hạ tầng kỹ thuật (đường giao thông nội bộ; hệ thống điện, cấp thoát	1	2	3	4	5	

	nước, thông gió, phòng chống cháy nổ) đáp ứng nhu cầu đào tạo, sản xuất, dịch vụ sinh hoạt..					
6	Hệ thống hạ tầng kỹ thuật được bảo trì, bảo dưỡng theo quy định	1	2	3	4	5
II	Khu vực phòng học lý thuyết, thực hành					
7	Trường có phòng học, phòng thí nghiệm, xưởng thực hành, phòng học chuyên môn hóa đảm bảo quy chuẩn xây dựng, tiêu chuẩn cơ sở vật chất hiện hành và các yêu cầu công nghệ.	1	2	3	4	5
8	Trường có đủ phòng dạy lý thuyết, thực hành, phòng thí nghiệm, phòng học chuyên môn hóa và được sử dụng đúng theo quy định.	1	2	3	4	5
9	Phòng dạy lý thuyết, xưởng thực hành, phòng thí nghiệm đảm bảo độ thông thoáng, ánh sáng, quạt, điện, âm thanh, vệ sinh và có đủ nội quy và quy định an toàn lao động.	1	2	3	4	5
10	Trường đáp ứng các điều kiện về vệ sinh, điện, nước, an toàn trong quá trình học tập và giảng dạy.	1	2	3	4	5
III	Máy móc, trang thiết bị					
11	Máy móc, trang thiết bị thực hành đáp ứng về chủng loại, công nghệ, đủ máy móc thiết bị thực hành cho các bài học thực hành của cả khóa đào tạo.	1	2	3	4	5
12	Trang thiết bị thực hành được bố trí hợp lý, an toàn, thuận tiện cho việc đi lại, vận hành, bảo dưỡng và tổ chức hướng dẫn thực hành và đảm bảo các yêu cầu sư phạm, an toàn vệ sinh công nghiệp, vệ sinh môi trường.	1	2	3	4	5
13	Trường có quy định về quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị đào tạo và trường được quản lý, bảo trì, bảo dưỡng theo quy định.	1	2	3	4	5
14	Trang thiết bị thực hành được hỗ trợ sửa chữa và thay thế kịp thời trong quá trình đào tạo	1	2	3	4	5
IV	Thư viện					
15	Trường có thư viện gồm phòng đọc, phòng lưu trữ và có bảng hướng dẫn sử dụng, cách tìm tài liệu phục vụ cho việc nghiên cứu của Thầy/Cô và HSSV.	1	2	3	4	5
16	Tổ chức hoạt động, hình thức phục vụ của	1	2	3	4	5

	thư viện đáp ứng nhu cầu tra cứu của Thầy/Cô và HSSV trong quá trình giảng dạy và học tập.					
17	Thư viện của trường có đủ giáo trình, tài liệu tham khảo đáp ứng nhu cầu tra cứu của Thầy/Cô và HSSV.	1	2	3	4	5
18	Trường có thư viện điện tử, có phòng máy tính đáp ứng nhu cầu tra cứu, truy cập thông tin	1	2	3	4	5
19	Các giáo trình, tài liệu tham khảo của trường được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.	1	2	3	4	5
B	Các dịch vụ phục vụ người học					
I	Thông tin về chế độ chính sách cho HSSV					
20	Nhà trường có kế hoạch và tổ chức tuần lễ sinh hoạt HSSV đầu năm học để cung cấp các thông tin cần thiết.	1	2	3	4	5
21	HSSV được cung cấp các thông tin về chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra, quy chế kiểm tra, xét, công nhận tốt nghiệp, nội quy quy chế và các chế độ chính sách.	1	2	3	4	5
22	Nhà trường có và thực hiện chính sách khen thưởng, khuyến khích kịp thời đối với HSSV có thành tích cao trong học tập và rèn luyện đúng quy định.	1	2	3	4	5
23	Nhà trường có và thực hiện chế độ chính sách về miễn, giảm học phí đối với HSSV thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, dân tộc thiểu số....	1	2	3	4	5
24	HSSV được tôn trọng và đối xử bình đẳng không phân biệt giới tính, tôn giáo, nguồn gốc xuất thân khi học tập tại trường.	1	2	3	4	5
II	Ký túc xá (KTX sinh viên khu văn hóa)					
25	Trường có ký túc xá (KTX sinh viên khu văn hóa) cho HSSV ở xa và có nhu cầu.	1	2	3	4	5
26	Ký túc xá của trường đảm bảo đủ diện tích và các nhu cầu tối thiểu cho sinh hoạt và học tập của HSSV.	1	2	3	4	5
27	Ký túc xá nhà trường đáp ứng được đầy đủ nhu cầu sinh hoạt và rèn luyện tạo môi trường tốt cho HSSV học tập tại trường.	1	2	3	4	5
III	Các dịch vụ phục vụ HSSV					
28	Trường có phòng Y tế và thực hiện chăm	1	2	3	4	5

	sóc sức khỏe cho HSSV theo quy định.					
29	HSSV được hỗ trợ về dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe, cải thiện sức khỏe khi có nhu cầu tại trường.	1	2	3	4	5
30	Bộ phận bảo vệ, trông giữ xe đảm bảo an toàn và nhiệt tình.	1	2	3	4	5
IV	Các hoạt động Văn - Thể - Mỹ					
31	Trường có kế hoạch và thực hiện các hoạt động xã hội, luyện tập văn nghệ, thể dục thể thao, các câu lạc bộ.	1	2	3	4	5
32	HSSV được tạo điều kiện hoạt động, luyện tập văn nghệ, thể dục thể thao, tham gia các hoạt động xã hội.	1	2	3	4	5
33	Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao trong trường đáp ứng được nhu cầu của HSSV.	1	2	3	4	5
34	Công tác an ninh trật tự trong trường đã được thực hiện tốt đảm bảo môi trường học tập an toàn lành mạnh cho HSSV.	1	2	3	4	5

Ý kiến khác:

.....

Cảm ơn Anh/Chị đã tham gia trả lời!