

Số: 631 /KH-SKĐAHN

Hà Nội, ngày 28 tháng 11 năm 2023

**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU TỰ ĐÁNH GIÁ
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÂN KHẤU - ĐIỆN ẢNH HÀ NỘI**

Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội (chu kỳ 2) được Hội đồng tự đánh giá Trường thông qua ngày 23 tháng 10 năm 2023;

Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá như sau:

1. Mục đích cải tiến

- Phát huy điểm mạnh và khắc phục những tồn tại đã được xác định trong Báo cáo tự đánh giá Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội (chu kỳ 2) được Hội đồng tự đánh giá Trường thông qua ngày 23 tháng 10 năm 2023;
- Nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường;
- Làm cơ sở để Trường báo cáo với Bộ (cơ quan chủ quản), Bộ Giáo dục và Đào tạo và nâng cao chất lượng giáo dục trong thời gian tiếp theo.

2. Nội dung và tiến độ thực hiện

TT	Đơn vị chịu trách nhiệm	Nội dung phát huy điểm mạnh hoặc cải tiến chất lượng	Thời gian bắt đầu - hoàn thành	Tiêu chuẩn
1	-Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. -Đơn vị phối hợp: Ban quản trị website và các đơn vị liên quan.	Tuyên truyền sâu rộng giá trị cốt lõi của Nhà trường.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 1
		Định kỳ lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan để điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi phù hợp với từng giai đoạn phát triển.		
2	-Phòng Hành chính, Tổng hợp; phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm	Rà soát hệ thống văn bản quản lý. Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong Nhà trường.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 2
		Xây dựng quy hoạch chiến lược về nhân sự; bảo đảm thực hiện đúng quy định của pháp luật hiện hành về các mặt công tác của Trường.		



	chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.			
3	-Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: Ban Giám hiệu, Hội đồng trường, các đơn vị liên quan.	Đánh giá tác động của việc thông tin, kết nối các bên liên quan để định hướng tầm nhìn sứ mạng văn hóa và các mục tiêu chiến lược của Nhà trường bằng việc lấy ý kiến phản hồi và điều chỉnh theo quy định (đối với triết lý giáo dục điều chỉnh 5 năm 1 lần). Rà soát các quy chế, quy định. Tổng kết, đánh giá việc thực hiện (định kỳ theo năm học).	Năm 2024	Tiêu chuẩn 3
4	- Ban Giám hiệu, Hội đồng trường là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Định kỳ rà soát việc thực hiện các mục tiêu trong chiến lược. Bổ sung trong chiến lược nội dung về phục vụ cộng đồng để tương xứng với nội dung mới của sứ mạng (phiên bản 2022). Tổ chức họp đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu phấn đấu nhằm thực hiện tốt hơn các mục tiêu chiến lược của Trường.	Năm 2025	Tiêu chuẩn 4
5	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế; Viện Sân khấu – Điện ảnh; Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: Ban Giám hiệu, Hội đồng	Ban hành, điều chỉnh văn bản nhằm cụ thể hóa chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học (NCKH) và phục vụ cộng đồng (PVCD) theo quy định hiện hành. Ban hành văn bản cụ thể về phân công các đơn vị thực hiện và giám sát thực hiện các chính sách về đào tạo, NCKH và PVCD.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 5

	trường và các đơn vị liên quan.			
6	- Phòng Hành chính, Tổng hợp là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: Đảng ủy, Ban Giám hiệu, Hội đồng trường và các đơn vị liên quan.	Xây dựng, rà soát, bổ sung đề án vị trí việc làm cụ thể, chi tiết, đồng bộ hằng năm; Tiếp tục công tác xây dựng kế hoạch và đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ đáp ứng được nhu cầu của nhà trường và xã hội; Rà soát và nghiên cứu để xác định và đánh giá năng lực GV theo hướng bổ sung một số nhiệm vụ yêu cầu phục vụ cộng đồng và đáp ứng yêu cầu về chuyển đổi số. Giải quyết chế độ, chính sách kịp thời, công khai, minh bạch, đúng quy định; tiếp tục thực hiện đúng quy định về công tác quy hoạch cán bộ.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 6
7	- Phòng Hành chính, Tổng hợp là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: Trung tâm Thông tin, Thư viện và các đơn vị liên quan.	Tiếp tục phát huy vai trò của Phòng HCTH (TV) trong việc thực hiện chức năng xây dựng kế hoạch, theo dõi và giám sát việc phát triển các nguồn lực tài chính phục vụ ĐT, NCKH và PVCD. Định kỳ rà soát, bảo dưỡng hệ thống phòng thực hành, phòng học, bảo vệ cơ sở vật chất của Trường, Tiếp tục bám sát các hoạt động rà soát CTĐT, cải tiến CTĐT ... và đối chiếu với nguồn tài liệu hiện có của Thư viện. Thường xuyên lấy ý kiến tiếp nhận từ CB, VC, NH để kịp thời điều chỉnh, khắc phục các tồn tại nhằm hoàn thiện hơn trong công tác quản lý tài chính và CSVC của Nhà trường.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 7
8	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế là đơn vị đầu mối chịu trách	Tiếp tục nghiên cứu để xây dựng kế hoạch phát triển đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại để đạt được TN, SM và các mục tiêu chiến lược.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 8

	nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Nghiêm túc thực hiện các chính sách, quy trình và thỏa thuận để thực hiện hiệu quả công tác đối ngoại của Trường. Thực hiện rà soát đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại để bảo đảm triển khai hiệu quả.		
9	- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục, phòng Hành chính, Tổng hợp là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: Ban Giám hiệu, phòng Hành chính, Tổng hợp và các đơn vị liên quan.	Định kỳ đánh giá hiệu quả mạng lưới ĐBCL; rà soát quy định về ĐBCL cho phù hợp với thực tiễn. Lấy ý kiến phản hồi về công tác ĐBCLGD. Cập nhật hệ thống văn bản quy định về công tác ĐBCLGD lên trang Website của Trường, tuyên truyền mạnh hơn về công tác ĐBCLGD.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 9
10	- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục, phòng Hành chính, Tổng hợp là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Tiếp tục thực hiện hiệu quả các chính sách và quy định để hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong. Xây dựng, rà soát các quy định chính sách nhằm hướng dẫn các đơn vị liên quan thực hiện tốt công việc cung cấp thông tin của đơn vị mình. Thường xuyên bảo trì hệ thống hạ tầng kỹ thuật để bảo đảm tính liên tục trong vận hành.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 11
11	- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Duy trì, rà soát và xây dựng hệ thống ĐBCL bên trong cơ sở giáo dục và bảo đảm đủ nguồn lực thực hiện các chính sách chất lượng. Rà soát quy trình thực hiện các hoạt động so chuẩn, đối sánh. Bổ sung thông tin so chuẩn khi có yêu cầu từ thực tiễn và quy định của Bộ chủ quản.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 12

12	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế; Phòng Công tác học sinh sinh viên là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Không ngừng cải thiện công tác tuyển sinh và nhập học.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 13
		Đơn giản hóa các thủ tục tuyển sinh, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tuyển sinh và nhập học.		
13	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Cập nhật các quy định của Bộ GD&ĐT thực hiện rà soát chương trình dạy học.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 14
		Thực hiện các quy định của Bộ GD&ĐT về rà soát và lấy ý kiến các bên liên quan về chuẩn đầu ra.		
		Định kỳ rà soát đề cương học phần và công khai đến các bên liên quan theo quy định.		
14	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Triển khai các giải pháp đã được đề ra trong đề án phát triển Nhà trường nhằm lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra và phù hợp với triết lý giáo dục. Tiếp tục truyền thông để chuyển tải được đầy đủ nội dung và ý nghĩa của triết lý giáo dục của Nhà trường tới các bên liên quan.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 15
		Tiếp tục rà soát, bổ sung những chính sách mới để đào tạo giảng viên có chất lượng cao.		
		Tiếp tục rà soát, bổ sung những chính sách mới để thu hút giảng viên có kinh nghiệm, trình độ cao đến làm việc tại Trường.		
15	- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục là đơn vị đầu mối	Định kỳ rà soát và đề xuất điều chỉnh hình thức và phương pháp đánh giá người học cho phù hợp.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 16

	chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.			
16	- Các phòng chức năng (Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế; Công tác học sinh, sinh viên; Hành chính, Tổng hợp; Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục) là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Rà soát các quy định để phục vụ và hỗ trợ người học tốt hơn. Tiếp tục cho tập huấn kỹ năng, năng lực cho đội ngũ tư vấn và hỗ trợ người học để nâng cao chất lượng, hiệu quả hỗ trợ. Duy trì đánh giá việc hỗ trợ.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 17
17	- Viện Sân khấu – Điện ảnh là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Bổ sung, rà soát hệ thống văn bản quản lý khoa học công nghệ để bảo đảm văn bản được ban hành có đầy đủ căn cứ pháp lý và nội dung cần thiết, cập nhật theo hệ thống luật pháp hiện hành.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 18
18	- Viện Sân khấu – Điện ảnh là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Trường tiếp tục nghiên cứu cơ sở pháp lý nhằm hỗ trợ đăng ký bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ. Trường tiếp tục bám sát chủ trương, chính sách nhằm nâng cao chất lượng hoạt động, thúc đẩy nghiên cứu khoa học, hoạt động đổi mới sáng tạo và sở hữu trí tuệ.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 19
19	- Viện Sân khấu – Điện ảnh là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm	Trường tích cực đề xuất với Bộ VHTTDL để có các cơ chế tạo điều kiện cho Trường trong các hoạt động HTQT. Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện	Năm 2024	Tiêu chuẩn 20

	chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	quy trình chuẩn trong việc kiểm tra, đánh giá tính hiệu quả của các hoạt động hợp tác và đối tác nghiên cứu.		
20	- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục, phòng Hành chính, Tổng hợp là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Rà soát văn bản quy việc kết nối và PVCD và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Rà soát và chuẩn hoá thành văn bản hệ thống đo lường, giám sát việc kết nối và PVCD.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 21
21	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Bám sát kế hoạch và hệ thống giám sát chặt chẽ tình hình học tập của người học trong quá trình học tập. Rà soát hệ thống quy định cụ thể về đào tạo, đánh giá người học.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 22
22	- Viện Sân khấu – Điện ảnh; Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Rà soát quy định cụ thể về các loại hình hoạt động nghiên cứu, số lượng và chất lượng NCKH theo quy định hiện hành. Tích hợp quy định về theo dõi, giám sát loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu trong 1 văn bản cụ thể.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 23
23	- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục, phòng Công tác học sinh, sinh viên là đơn vị đầu	Thực hiện tổng kết công tác kết nối và phục vụ cộng đồng, bổ sung vào quy định khuyến khích nhiều hơn nữa các hoạt động phục vụ cộng đồng. Giám sát, cải tiến, đánh giá hiệu quả hoạt động PVCD.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 24

VI
DU

	mỗi chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.			
24	- Phòng Đào tạo, Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế; phòng Hành chính, Tổng hợp là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính. - Đơn vị phối hợp: các đơn vị liên quan.	Tiếp tục thực hiện lộ trình và kế hoạch tự chủ tài chính. Hoàn thiện và áp dụng các tiêu chí đánh giá chỉ số tài chính về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ.	Năm 2024	Tiêu chuẩn 25

3. Tổ chức thực hiện

- Các đơn vị là đầu mối chịu trách nhiệm chính về nội dung cải tiến chất lượng chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, dự toán kinh phí và triển khai thực hiện công việc; lưu trữ tài liệu và gửi các tài liệu sau khi hoàn thành nội dung cải tiến chất lượng về **Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục** (để làm minh chứng viết báo cáo tự đánh giá định kỳ). Các đơn vị trong Trường phải có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính về nội dung cải tiến chất lượng nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động của Trường.

- **Phòng Hành chính - Tổng hợp (Bộ phận Tài vụ)** phối hợp với đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm chính về nội dung cải tiến chất lượng, xây dựng dự toán kinh phí để thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng.

- **Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục** làm đầu mối theo dõi giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị, hằng tháng tổng hợp tài liệu và kết quả hoạt động cải tiến chất lượng và báo cáo lãnh đạo Nhà trường. Đưa nội dung thực hiện kế hoạch cải tiến vào kế hoạch thanh tra nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá của Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội, các đơn vị căn cứ Kế hoạch này nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Giáo dục và Đào tạo (để b/c);
- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Hội đồng trường (để b/c);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường (để th/h);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD, TTA (18).



HIỆU TRƯỞNG

PGS. TS. Nguyễn Đình Thi