

KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
SAU TỰ ĐÁNH GIÁ CTĐT NĂM 2023

(Kèm theo Thông báo số.....của Hiệu trưởng Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội ngày.....)

Tên chương trình: Âm thanh điện ảnh - truyền hình (ÂTDATH)
Khoa quản lý: Khoa Công nghệ điện ảnh – truyền hình (CNĐA-TH)

TT	Tiêu chí	Nội dung công việc (thực hiện cải tiến về CTĐT/kế hoạch hành động)	Bộ phận/ người chịu trách nhiệm	Dự kiến thời gian hoàn thành	(Nhóm thực hiện)
Tiêu chuẩn 1	1.1	Hội đồng KHĐT của Khoa Công Nghệ ĐA-TH tổ chức đánh giá, rà soát lại mục tiêu của CTĐT theo hướng phù hợp hơn với sứ mạng, tầm nhìn của Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội (Phiên bản 2022), với Luật giáo dục đại học sửa đổi và đáp ứng hơn nữa nhu cầu xã hội và xu hướng phát triển của khu vực và thế giới.	Khoa CNĐATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy P. ĐT, QLKH&HTQT P. KT&ĐBCLGD P.CTHSSV	Từ năm học 2023-2024 trở đi	ThS. Hoàng Thị Thu Thủy TS. Nguyễn Thị Hồng Hiền ThS. Nguyễn Thị Chang ThS. Nguyễn Thị Diệu Thu ThS. Dương Minh Hiếu TS.Trịnh Thúy Hương
		Định kỳ 2 năm một lần tổ chức lấy ý kiến đóng góp của các bên liên quan về mục tiêu của CTĐT chuyên ngành ÂTDATH.			
	1.2	Thực hiện đúng các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng cho sinh viên (SV) theo chuẩn đầu ra (CĐR) đã xây dựng. Tham mưu cho lãnh đạo Nhà trường ban hành hướng dẫn về phương pháp và công cụ đo lường mức độ đạt được của CĐR.			

	1.3	Truyền thông đến các bên liên quan về nội dung CĐR thông qua các kênh website, thông báo tuyển sinh, sổ tay sinh viên và rà soát cập nhật CĐR của chương trình. Khoa CNDATH chủ động thành lập Ban liên lạc cựu SV để có thêm kênh thông tin liên lạc. Duy trì và mở rộng mối quan hệ với các doanh nghiệp (hãng phim, Hội điện ảnh, đài truyền hình, công ty thiết kế âm học, thiết kế lắp đặt trang âm, studio âm nhạc, nhà hát...) để gia tăng quy mô của các đợt khảo sát. Định kỳ 2 năm/lần tổ chức hội nghị cựu sinh viên và nhà tuyển dụng để lấy ý kiến về CTĐT và CĐR.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
Tiêu chuẩn 2	2.1	Khoa CNDATH tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung bản mô tả CTĐT, ma trận CĐR theo định kỳ trên cơ sở ý kiến các bên liên quan. Bản mô tả CTĐT, ma trận CĐR thường xuyên được cập nhật gắn liền với yêu cầu thực tiễn.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	2.2	Chuẩn hóa mẫu ĐCCT học phần theo mẫu mới và tiếp tục rà soát, điều chỉnh, cập nhật phù hợp với mục tiêu của CTĐT và yêu cầu thực tiễn.	Khoa CNDATH		
	2.3	Công bố rộng rãi bản mô tả CTĐT và đề cương học phần lên Website của Trường, trên các trang thông tin của Khoa CNDATH, triển khai đa dạng cách thức công khai để tạo điều kiện cho bên liên quan dễ dàng tiếp cận, tham gia thực hiện các khảo sát, đánh giá CTĐT và đề cương học phần.	Khoa CNDATH	Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Xây dựng cơ chế đánh giá mức tiếp cận của các bên liên quan, sau đó tổ chức đánh giá hàng năm.			

Tiêu chuẩn 3	3.1	Kết hợp với các nhà khoa học, GV, nhà tuyển dụng và cựu SV để lấy ý kiến điều chỉnh, xây dựng chương trình dạy học được hoàn thiện hơn. Tăng cường công tác dự giờ, tổ chức hoạt động sinh hoạt khoa học chuyên đề, tọa đàm cấp Khoa và bộ môn để góp ý xây dựng nâng cao hiệu quả việc triển khai nội dung, phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá ở tất cả các học phần; đồng thời thực hiện đối sánh, đánh giá về hiệu quả của CTĐT sau khi thực hiện rà soát, bổ sung, sửa đổi.	Khoa CNĐATH Phòng ĐT, QLKH & HTQT	Năm 2023	
	3.2	Định kỳ 2 năm 1 lần, Khoa CNĐATH phối hợp với P.ĐTQLKH&HTQT tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan trong việc hoàn thiện chương trình. Mỗi năm 1 lần, Khoa CNĐATH chủ trì tổ chức ít nhất 01 đề tài KH&CN hoặc hội thảo cấp Khoa/ Trường về đổi mới nội dung, phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá đối với học phần thuộc khối kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành ÂTĐATH.	ThS. Hoàng Thị Thu Thủy	Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	3.3	Ban chủ nhiệm Khoa chỉ đạo GV thực hiện CTDH thường xuyên trao đổi thông tin để biết các nội dung cần điều chỉnh nhằm đạt được mục tiêu học phần và các tuyên bố của CĐR CTĐT. Xây dựng kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan nhằm đánh giá toàn diện hơn về hiệu quả triển khai chương trình dạy học CTDH chuyên ngành ÂTĐATH để kịp thời điều chỉnh, cải tiến CTĐH, đáp ứng yêu cầu của xã hội.		Năm 2023	
Tiêu chuẩn 4	4.1	Công khai, phổ biến rộng rãi triết lý giáo dục, mục tiêu của CTĐT.	Phòng ĐT, QLKH & HTQT Khoa CNĐATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy	Từ năm học 2023-2024 trở đi	ThS. Hoàng Thị Thu Thủy ThS. Nguyễn Hữu Mỹ

		02 năm một lần tổ chức ít nhất một buổi tọa đàm thường niên với các nhà tuyển dụng để giới thiệu về triết lý giáo dục/mục tiêu CTĐT và xin ý kiến góp ý điều chỉnh mục tiêu, chương trình CDR CTĐT cho sát với yêu cầu thực tiễn, nhằm trang bị cho SV các kiến thức, kỹ năng, thái độ và năng lực nghề nghiệp phù hợp với yêu cầu của các nhà tuyển dụng.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	TS. Nguyễn Thị Hồng Hiền TS. Trịnh Thúy Hương ThS. Trần Thị Tuyết Hồng ThS. Lê Thị Ly Như ThS. Nguyễn Thị Chang
4.2		Khoa CNĐATH, Phòng Đào tạo, QLKH & HTQT; viện nghiên cứu SK-ĐA phối hợp tiếp tục đánh giá và cải tiến các phương pháp giảng dạy thông qua các hội thảo, tọa đàm thường niên với các bên liên quan, chú trọng đến phương thức thực tập nhằm nâng cao chất lượng thực tập thực tế cho SV, tập huấn cho GV; có nhiều chính sách hơn nữa để GV tham gia NCKH, bồi dưỡng nghề nghiệp.	Phòng Đào tạo, QLKH & HTQT Khoa CNĐATH Viện SK-ĐA	Năm 2023	
		Khoa CNĐATH, Phòng Khảo thí & ĐBCLGD, phòng CTHSSV phối hợp khảo sát mức độ hài lòng của người học với tổ hợp công nghệ dạy và học/ các phương pháp dạy và học. Thực hiện quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên. Cải tiến phương thức hợp tác với các cơ sở thực tập, nhằm nâng cao chất lượng thực tập thực tế cho SV. Tư vấn với BGH Nhà trường để có kế hoạch cải thiện phần trang bị công nghệ âm thanh phù hợp với hoạt động đào tạo chuyên môn.	Khoa CNĐATH		
4.3		Khoa CNĐATH tiếp tục rà soát, hoàn chỉnh tổ hợp các phương pháp giảng dạy, học tập để nâng cao kỹ năng cho người học.	Phòng CTHS/SV Phòng KT&ĐBCLGD	Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Khoa CNĐATH xây dựng kế hoạch chiến lược hoặc tham mưu cho Nhà trường trong bồi dưỡng giảng viên trẻ của Khoa, đồng thời đề xuất với Nhà trường có chính sách thu hút, sử dụng giảng viên có kinh nghiệm, có tầm ảnh hưởng về nghề nghiệp, có thành tích được cộng đồng ghi nhận. GV của Khoa CNĐATH xây dựng, bổ sung các tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động tự học của SV.			

Tiêu chuẩn 5	5.1	Lập kế hoạch rà soát hình thức kiểm tra đánh giá nhằm đảm bảo mức độ phù hợp với nội dung giảng dạy và CDR.	Phòng ĐT, QLKH & HTQT Khoa CNĐATH Phòng KT& ĐBCLGD Phòng CTHS/SV	Năm 2023	
		Tổ chức phân tích định lượng kết quả kiểm tra thi của người học để chính xác hơn kết quả học tập của SV.			
	5.2	Rà soát quy định, quy trình về đánh giá kết quả học tập của người học và công khai cho SV.		Năm 2023	
		Tăng cường kênh thông tin đến SV và xây dựng cơ chế đánh giá mức độ tiếp cận và hiểu thông tin của SV.			
	5.3	Nghiên cứu xây dựng phương pháp đánh giá kết quả của người học.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Tổ chức hội thảo, tọa đàm để lấy ý kiến về độ tin cậy và độ giá trị của công tác đánh giá kết quả của người học.			
	5.4	Rà soát quy trình công bố kết quả đánh giá đến SV đúng thời hạn.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Định kỳ 2 lần/năm thực hiện khảo sát lấy ý kiến của người học, cựu người học về cách thức; thời gian phản hồi kết quả học tập.			
	5.5	Rà soát và phổ biến quy trình khiếu nại kết quả học tập trên website của Trường, K.CNĐATH.		Năm 2023	
		Thiết lập sổ theo dõi việc khiếu nại của người học. Tiến hành khảo sát việc tiếp cận quy trình khiếu nại của người học.		Năm 2023	
Tiêu	6.1	Nhà trường và Khoa CNĐATH xây dựng cơ chế thu hút GV	Khoa CNĐATH	Năm 2023	ThS. Trần Nguyên Anh

chuẩn 6		có trình độ, chuyên môn cao về làm việc hoặc cộng tác với Trường. Tiếp tục bổ sung ưu đãi trong chính sách hỗ trợ GV học thạc sĩ, tiến sĩ hoặc nâng cao tu nghiệp về chuyên môn nghiệp vụ ở trong và ngoài nước.	Bộ phận TCCB Phòng Hành chính, Tổng hợp		ThS. Nguyễn Đình Nin ThS. Nguyễn Đình Huy ThS. Phạm Văn Cường
		Khoa CNĐATH phối hợp phòng HCTH(TCCB) tiến hành rà soát, đánh giá mục tiêu cụ thể về phát triển đội ngũ để đảm bảo đạt được các chỉ tiêu theo Chiến lược xây dựng và phát triển nguồn nhân lực của Nhà trường.		Năm 2023	ThS. Hoàng Dạ Vũ ThS. Nguyễn Thị Quỳnh Phương
	6.2	Xây dựng văn bản, quy trình giám sát, khuyến khích GV thực hiện tốt công việc để đảm bảo chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.		Năm 2023	
	6.3	Công khai các thông tin và tiêu chí khi tuyển dụng GV trên các phương tiện truyền thông (nếu có).		Năm 2023	
		Rà soát chiến lược phát triển nguồn nhân lực; Xây dựng đề xuất với Bộ VHTTDL những tiêu chí tuyển dụng và bổ nhiệm mang tính đặc thù.			
	6.4	Rà soát, hoàn thiện các tiêu chuẩn năng lực GV để làm cơ sở cho quá trình đánh giá kết quả công việc	Bộ phận TCCB P Hành chính, Tổng hợp P.ĐT, QLKH&HTQT P.KT&ĐBCLGD Khoa CNĐATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy Viện SKĐA.	Năm 2023	
		Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên giảng dạy của Khoa CNĐATH.			
	6.5	Duy trì, nâng cao hơn nữa mức hỗ trợ trong các chính sách, cơ chế để khuyến khích GV học tập nâng cao trình độ.		Năm 2023	
		Lập kế hoạch, quy trình về việc khảo sát nhằm xác định chính xác nhu cầu đào tạo và nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ GV cũng như có kế hoạch cụ thể để triển khai các khóa học.			
	6.6	Tổ chức đánh giá về sự đáp ứng của GV Khoa đối với vị trí việc làm để xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ của Khoa.		Năm 2023	

		Duy trì chính sách về chế độ thi đua khen thưởng để tạo động lực cho GV tích cực tham gia NCKH và hoạt động phục vụ cộng đồng.			
		Thực hiện khảo sát lấy phiếu phản hồi của GV về quy trình và tiêu chí đánh giá chất lượng công việc, thi đua khen thưởng. Khảo sát về chỉ số quy đổi trong cách tính điểm NCKH, bổ sung ưu đãi trong chính sách khuyến khích GV tham gia NCKH.			
	6.7	Phát huy các cơ chế hiện có (quy đổi; khen thưởng) để khuyến khích GV hoàn thành tốt nhiệm vụ NCKH.			Từ năm học 2023-2024 trở đi
		Định kỳ 2 năm một lần tổ chức tọa đàm, hội thảo để tìm ra giải pháp nâng cao chất lượng trong phương pháp huấn luyện, số lượng đề tài NCKH. Thực hiện định kỳ rà soát, đối sánh kết quả và mức độ đáp ứng các yêu cầu về số lượng và chất lượng hoạt động NCKH của GV để ngày một hoàn thiện hơn về chất lượng.			
Tiêu chuẩn 7	7.1	Thực hiện quy định lấy phản hồi của bên liên quan về mức độ đáp ứng của đội ngũ nhân viên.	Bộ phận TCCB P Hành chính, Tổng hợp P.ĐT, QLKH&HTQT P.KT&ĐBCLGD Khoa CNĐATH	Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Định kỳ hằng năm khảo sát người học, giảng viên về chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên.			
	7.2	Xây dựng kế hoạch về cơ cấu độ tuổi cho đội ngũ nhân viên trong đề án nhân sự giai đoạn tiếp theo của Trường.	ThS. Hoàng Thị Thu Thủy Trung tâm TTTV Bà Nguyễn Thị Quỳnh	Năm 2023	
		Định kỳ 2 năm 1 lần lập kế hoạch về việc tổ chức khảo sát, phân tích nhu cầu và ý kiến góp ý của các bên liên quan về vị trí việc làm của đội ngũ nhân viên để đáp ứng yêu cầu tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	

	7.3	Tiếp tục thực hiện chính sách bồi dưỡng, nâng cao trình độ cho đội ngũ nhân viên. Duy trì chế độ khen thưởng như xét nâng lương trước hạn, khen thưởng các sáng kiến, cải tiến của đội ngũ nhân viên để khuyến khích sáng tạo, đóng góp cho Trường/ Khoa.	Phuong	Năm 2023	
		Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của người học về thái độ, năng lực làm việc của đội ngũ nhân viên. Duy trì hoạt động này hằng năm.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	7.4	Khuyến khích nhân viên tham gia các khóa tập huấn về nghiệp vụ chuyên môn.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Khảo sát nhu cầu đào tạo của đội ngũ nhân viên và có kế hoạch triển khai các hoạt động đào tạo nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ hỗ trợ.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	7.5	Hoàn thiện chính sách quản trị nguồn nhân lực chú trọng khâu đánh giá kết quả thực hiện bằng cách xây dựng tiêu chí đánh giá rõ ràng, cụ thể để ĐGCL công việc và theo dõi, giám sát thực hiện.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Rà soát bản mô tả vị trí việc làm. Nhà trường bổ sung những chính sách hỗ trợ để tạo điều kiện cho nhân viên đạt danh hiệu chiến sĩ thi đua cấp cơ sở nhằm khuyến khích họ nỗ lực phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
Tiêu chuẩn 8	8.1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các chính sách tuyển sinh, cập nhật và chủ động công bố thông tin và hình ảnh trên website của Trường/Khoa, thực hiện tuyển sinh đúng quy định của Bộ GD&ĐT. Thành lập Ban tuyên truyền để thực hiện tốt hơn nữa công tác quảng bá tuyển sinh và hoạt động chung của Nhà trường.	Khoa CNĐATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy Phòng ĐT, QLKH & HTQT,	Năm 2023	ThS. Hoàng Thị Thu Thủy ThS. Nguyễn Hữu Mỹ TS. Nguyễn Thị Hồng Hiền TS. Trịnh Thúy Hương ThS. Trần Thị Tuyết Hồng ThS. Lê Thị Ly Như

		Thực hiện khảo sát sinh viên; cựu sinh viên; nhà tuyển dụng, đồng thời thu thập dữ liệu về nhu cầu nhân lực ngành ÂTDATH của xã hội để làm cơ sở xây dựng đề án tuyển sinh.	Phòng CTHS/SV Phòng KT & ĐBCLGD Đoàn TNCSHCM Phòng HCTH	Năm 2023	ThS. Nguyễn Thị Chang
	8.2	Nghiên cứu tiêu chí và phương pháp tuyển sinh mới để thu hút được đa dạng đối tượng thí sinh.		Năm 2023	
		Tổ chức tọa đàm, hội thảo để đánh giá tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học trong bối cảnh mới, đặc biệt là khi phải tuyển sinh bằng hình thức trực tuyến.		Năm 2023	
	8.3	Theo dõi chặt chẽ tiến độ học tập của người học, đặc biệt là các sinh viên bị cảnh báo học vụ để hỗ trợ kịp thời.		Năm 2023	
		Xây dựng phần mềm chuyên dụng, đáp ứng yêu cầu đổi mới trong quản lý đào tạo. Cải tiến công cụ giám sát kết quả học tập của sinh viên; cập nhật lên hệ thống quản lý trực tuyến để thông báo cho sinh viên; mở tài khoản điện tử dành cho GVCN để hỗ trợ trong quá trình theo dõi sự tiến bộ của người học.		Năm 2023	
	8.4	Tiếp tục tăng cường các hoạt động ngoại khóa, trao đổi sinh viên.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
		Rà soát các hoạt động hỗ trợ người học các chuyên ngành trong Khoa. Định kỳ hằng năm lấy ý kiến phản hồi của người học, cựu người học đánh giá về các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác của Khoa/Trường.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	8.5	Định kỳ lấy phiếu phản hồi của người học về môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan của Trường.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	

Tiêu chuẩn 9	9.1	Có biện pháp để nâng cao ý thức trong việc giữ gìn trang thiết bị phòng học. Thực hiện bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị sẵn có.	Khoa CNĐATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy Trung tâm TTTV Phòng ĐT, QLKH & HTQT, Phòng CTHS/SV Phòng HCTH	Năm 2023	
		Đề xuất với Nhà trường tiếp tục hỗ trợ thêm trang thiết bị mới; thực hiện bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị sẵn có để bảo đảm hoạt động tốt.		Năm 2023	
	9.2	Xây dựng kế hoạch sử dụng hiệu quả nguồn học liệu sách, giáo trình, tài liệu tham khảo phục vụ và đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu của CB, GV và người học. Ứng dụng CNTT trong quản lý thư viện, giúp bạn đọc khai thác hiệu quả nguồn tài liệu có sẵn. Trường giao cho Trung tâm TTTV tiếp tục đầu tư mua thêm sách chuyên ngành, giáo trình, tài liệu đầy đủ cho tất cả các ngành, chuyên ngành đào tạo của Nhà trường.		Năm 2023	
	9.3	Tăng cường công tác quản lý trang thiết bị theo đúng chức năng nhiệm vụ của các đơn vị; tiếp tục thực hiện bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị sẵn có để đảm bảo hoạt động tốt, đáp ứng nhu cầu sử dụng. Định kỳ 02 năm một lần thực hiện khảo sát sự hài lòng về chất lượng của hệ thống các phòng học và phòng thực hành, hệ thống thiết bị.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	9.4	Thực hiện bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị sẵn có để bảo đảm hoạt động tốt, đáp ứng nhu cầu sử dụng.		Năm 2023	
		Định kỳ 02 năm một lần thực hiện khảo sát sự hài lòng về chất lượng của hệ thống các phòng học và phòng thực hành, hệ thống thiết bị. Đầu tư nâng cấp hệ thống máy tính tại các phòng để hỗ trợ giảng dạy nâng cao đối với chuyên ngành đào tạo; tăng cường CNTT trong hoạt động văn thư lưu trữ, quản lý đào tạo, thư viện; xây dựng hệ thống sao lưu dữ liệu liên quan đến đào tạo thường xuyên với tần suất an toàn.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	9.5	Xây dựng, triển khai kế hoạch tuyên truyền, phổ biến nội		Từ năm học 2023-2024	

		quy bảo vệ cơ quan, các phương án PCCC cũng như trách nhiệm của các bộ phận chức năng trong công tác bảo vệ trật tự, an toàn, an ninh trong khuôn viên đơn vị cho GV, CBVC, người lao động, người học. Đẩy mạnh hơn nữa công tác vệ sinh môi trường, sức khỏe và an toàn (ban hành quy định các tiêu chí về môi trường, sức khỏe và an toàn của Trường ĐHSKĐAHN).		trở đi	
Tiêu chuẩn 10	10.1	Quy định bài bản hơn đối với việc lưu trữ thông tin về người học, cựu sinh viên, nhà sử dụng lao động để xây dựng nguồn dữ liệu đối tượng khảo sát phong phú hơn. Hoàn thiện dự thảo quy định (trong đó có quy trình) về công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan; nghiên cứu triển khai cách thức lấy ý kiến phản hồi theo hình thức online.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	ThS. Nguyễn Đình Nin ThS. Nguyễn Đình Huy Bà Nguyễn Thị Hương TS. Trịnh Thúy Hương
	10.2	Tiếp tục khảo sát các bên liên quan để có nhiều góp ý hơn cho việc thiết kế và phát triển CTĐT chuyên sâu của ngành ÂTDATH. Xây dựng kế hoạch và hoàn thành công tác rà soát, phát triển CTĐT của đơn vị mình ngay cả trong điều kiện học trực tuyến.	Khoa CNĐATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy Phòng ĐT, QLKH & HTQT,	Năm 2023	
	10.3	Tiếp tục bám sát các quy định, quy trình để thực hiện tốt hơn nữa việc đánh giá quá trình dạy và học; việc đánh giá kết quả học tập của người học nhằm bảo đảm sự tương thích và phù hợp với CĐR.		Năm 2023	
		Mở rộng việc lấy ý kiến đánh giá về chất lượng giảng dạy của giảng viên; nghiên cứu xây dựng quy trình thống kê tỷ lệ điểm và trả kết quả kiểm tra - thi để có sự điều chỉnh kịp thời về chất lượng đề thi.		Năm 2023	
	10.4	Khoa phối hợp với Nhà trường trong việc tham mưu Bộ VHTTDL về việc tính điểm nghiên cứu khoa học theo đặc		Năm 2023	

		thù của Khoa.			
	10.5	Khoa CNDATH khuyến khích SV đến thư viện trường để cập nhật những tư liệu mới, đồng thời quán triệt cán bộ giảng viên kiêm nhiệm hỗ trợ SV, đội ngũ chuyên viên đồng hành cùng SV cả trong học tập cũng như nắm bắt những khó khăn trong cuộc sống hằng ngày để có hướng khắc phục và giúp đỡ SV kịp thời trong học tập. Định kỳ 2 năm 1 lần, Khoa CNDATH tổ chức lấy ý kiến của các bên liên quan về chất lượng các dịch vụ hỗ trợ. Nhà trường yêu cầu phòng chức năng xây dựng các quy trình công tác để hỗ trợ hiệu quả hơn cho CTĐT.		Từ năm học 2023-2024 trở đi	
	10.6	Tiếp tục duy trì hình thức khảo sát hiện có; thực hiện việc thu thập thông tin phản hồi từ doanh nghiệp/ nhà tuyển dụng (Tăng cường khảo sát các đối tượng ngoài trường) tạo nguồn thông tin quan trọng để Khoa có chiến lược phù hợp nhằm nâng cấp hiệu chỉnh CTĐT. Thực hiện quy trình lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan; xây dựng văn hóa bảo đảm chất lượng giáo dục bằng cơ chế lấy ý kiến phản hồi.		Năm 2023	
Tiêu chuẩn 11	11.1	Tiếp tục giám sát chặt chẽ các chỉ tiêu SV tốt nghiệp, thôi học của SV chuyên ngành ÂTĐATH. Phát huy hơn nữa vai trò của GVCN trong việc liên hệ, theo dõi sát sao tình hình SV nhất là các SV thôi học để kịp thời động viên, giúp đỡ SV tiếp tục việc học; cập nhật tình hình để báo cáo kịp thời Khoa và lãnh đạo Trường đồng thời có phân tích, báo cáo thường xuyên về tiến độ học tập của SV, qua đó nhắc nhở, tư vấn cho SV hoàn thành các điều kiện chuẩn đầu ra, bảo đảm việc tốt nghiệp đúng thời hạn	Khoa CNDATH ThS. Hoàng Thị Thu Thủy Trung tâm TTTV Phòng ĐT, QLKH & HTQT, Phòng CTHS/SV	Năm 2023	

		Thúc đẩy tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn và giảm tỷ lệ thôi học, cần làm cho người học yêu ngành học đã chọn và nắm rõ các điều kiện để được công nhận tốt nghiệp.	Phòng HCTH	Năm 2023	ThS. Nguyễn Đình Nin ThS. Nguyễn Đình Huy Bà Nguyễn Thị Hương TS. Trịnh Thúy Hương
11.2	Tiếp tục nâng cao hiệu quả của hệ thống giám sát và quản lý học tập cùng với các GVCN, GV bộ môn, GV hướng dẫn có định hướng và hỗ trợ sinh viên trong việc xây dựng kế hoạch học tập và hỗ trợ người học hoàn thành bài tốt nghiệp.	Năm 2023			
	Xây dựng quy trình thực hiện việc tìm hiểu nguyên nhân chậm tốt nghiệp của người học, từ đó xây dựng những quy định hỗ trợ SV.	Năm 2023			
11.3	Tổ chức liên kết với các đơn vị/ doanh nghiệp để giúp sinh viên có cơ hội tìm kiếm việc làm đúng chuyên ngành đào tạo dễ dàng hơn sau khi tốt nghiệp.	Năm 2023			
11.4	Hàng năm lập kế hoạch về nội dung hoạt động NCKH sinh viên trình Hiệu trưởng duyệt, sau đó thống nhất chỉ đạo tổ chức thực hiện. Hội đồng KHĐT và các Bộ môn của Khoa đẩy mạnh việc NCKH trong sinh viên bằng cách tuyên truyền, phổ biến về công tác NCKH của SV, đồng thời thành lập Hội đồng tư vấn đề tài NCKH và phát huy công tác hỗ trợ, hướng dẫn của các nhóm NCKH từ giảng viên đối với SV; nghiên cứu đổi mới cơ chế, chính sách động viên khích lệ SV thực hiện các đề tài NCKH. Ngoài ra Nhà trường cũng đầu tư kinh phí cho các đề tài nghiên cứu khoa học được chọn.	Năm 2023			
		Từ năm học 2023-2024 trở đi			
11.5	Thực hiện “Quy định công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan” nhằm đưa hoạt động tìm hiểu mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Từ năm học 2023-2024 trở đi			