

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
SÂN KHẤU - ĐIỆN ẢNH HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 273 /KH-SKĐAHN

Hà Nội, ngày 13 tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chương trình đào tạo đại học hệ chính quy năm 2022

1. Mục đích, yêu cầu, đối tượng và phạm vi khảo sát

1.1. Mục đích của việc khảo sát

- Thu thập ý kiến nhận xét và đánh giá của các bên liên quan về nội dung chương trình đào tạo (CTĐT) của tất cả các ngành đào tạo hiện có tại Trường;
- Kết quả khảo sát là căn cứ để các khoa/bộ môn có những điều chỉnh và cập nhật về nội dung CTĐT nhằm đáp ứng yêu cầu của nhà tuyển dụng và nhu cầu của xã hội;
- Hoạt động khảo sát góp phần triển khai công tác tự đánh giá - kiểm định chất lượng cấp chương trình đào tạo tại Trường.

1.2. Yêu cầu

Công tác lấy ý kiến phản hồi được thực hiện theo quy trình cụ thể, công khai và tuân thủ theo những yêu cầu sau:

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Nội dung thu thập ý kiến phản hồi phải đầy đủ, khách quan các tiêu chí liên quan đến hoạt động đào tạo và quản lý của Trường Đại học Sân khấu – Điện ảnh Hà Nội;
- Cán bộ viên chức, giảng viên phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát để tiến hành cung cấp thông tin theo mẫu phiếu đảm bảo khách quan, trung thực, nhằm đạt được mục tiêu đề ra;
- Người cho ý kiến phản hồi phải khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;
- Thông tin phản hồi từ các bên liên quan phải được xử lý khách quan, trung thực; kết quả xử lý thông tin phải chính xác, tin cậy và phải được sử dụng đúng mục đích.

1.3. Đối tượng và phạm vi khảo sát

- Đối tượng khảo sát: (1) Các nhà tuyển dụng, các đơn vị sử dụng lao động (gọi tắt là NTD); (2) Sinh viên (SV); Cựu sinh viên các ngành đào tạo tại Trường (gọi tắt là CSV); (3) Giảng viên đang giảng dạy tại Trường (gọi tắt là GV); (4) Cán bộ, nhân viên hỗ trợ (CBNVHT).

- Phạm vi khảo sát: Căn cứ Điều 2, Chương 1 “Quy định công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan tại Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội” (Ban hành kèm theo Quyết định số 440 /QĐ-SKĐAHN ngày 20 /5 /2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sân khấu-Điện ảnh Hà Nội).

2. Mẫu phiếu, nội dung, phương pháp khảo sát, tiêu chí đánh giá

2.1. Mẫu phiếu khảo sát

Phiếu khảo sát được phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục xây dựng dựa trên việc tham khảo một số mẫu phiếu khảo sát của các trường đại học khác và đã được đóng góp ý kiến của BGH, lãnh đạo khoa/bộ môn và các phòng ban. Mẫu phiếu là các phụ lục kèm theo “Quy định công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan tại Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội” (Ban hành kèm theo Quyết định số 440 /QĐ-SKĐAHN ngày 20 /5 /2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sân khấu-Điện ảnh Hà Nội) sử dụng thang đo Likert 05 mức độ:

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) - tương ứng với 1 điểm
2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) - tương ứng với 2 điểm
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) - tương ứng với 3 điểm
4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%) - tương ứng với 4 điểm
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng $\geq 80\%$) - tương ứng với 5 điểm

2.2. Nội dung (lĩnh vực) lấy ý kiến khảo sát

Căn cứ theo Điều 2, Chương I “Quy định công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan tại Trường Đại học Sân khấu - Điện ảnh Hà Nội” (Ban hành kèm theo Quyết định số 440 /QĐ-SKĐAHN ngày 20 /5 /2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sân khấu-Điện ảnh Hà Nội).

2.3. Phương pháp khảo sát và tiêu chí đánh giá xếp loại

Khảo sát bằng hình thức phát phiếu khảo sát trực tiếp hoặc lấy phiếu khảo sát online qua đường link.

Căn cứ vào số phiếu có giá trị thống kê, xử lý và phân tích như sau:

TT	Mức trung bình chung tích lũy	Mức ý kiến phản hồi	Hoạt động tiếp theo
1	4,21 - 5,0	Rất tốt	Tiếp tục duy trì và phát triển
2	3,41 - 4,20	Tốt	Hoàn thiện nâng cao hơn nữa
3	2,61 - 3,40	Khá	Cải thiện hơn để nâng cao chất lượng đào tạo
4	1,81 - 2,60	Trung bình	Xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao chất lượng đào tạo
5	1,00 - 1,80	Kém	Cần khắc phục và nhanh chóng có kế hoạch hoàn thiện, nâng cao chất lượng đào tạo

3. Quy trình khảo sát

3.1. Tổ chức khảo sát

- Thông báo Kế hoạch khảo sát trên Cổng thông tin điện tử của Nhà trường: <http://skda.edu.vn/>.
- Lập cơ sở dữ liệu về đối tượng khảo sát.
- Gửi phiếu khảo sát đến các đơn vị sử dụng lao động.

3.2. Sử dụng kết quả:

Kết quả thống kê thông tin phản hồi từ cán bộ, giảng viên, người học, cựu người học, nhà sử dụng lao động về chương trình đào tạo giúp Nhà trường/ Khoa có những điều chỉnh CTĐT, cũng như đổi mới phương pháp giảng dạy cho phù hợp với nhu cầu thực tiễn của xã hội.

4. Nội dung thực hiện

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm
1	Thiết kế bộ công cụ thu thập thông tin (các mẫu phiếu khảo sát).	5/2022	Phòng KT&ĐBCLGD
2	Đóng góp ý kiến bộ công cụ thu thập thông tin.	5/2022	Các khoa, BM, phòng chức năng của Nhà trường
3	Xây dựng kế hoạch khảo sát ý kiến các bên liên quan về CTĐT.	6/2022	Phòng KT&ĐBCLGD
4	Trình Ban Giám hiệu phê duyệt kế	6/2022	Phòng KT&ĐBCLGD

	hoạch và mẫu phiếu khảo sát các bên liên quan về CTĐT.		
5	Thông báo kế hoạch khảo sát ý kiến các bên liên quan về CTĐT trên Website.	6/2022	Bộ phận Website
6	Thông kê các đối tượng khảo sát	6/2022	Khoa chuyên môn
7	Triển khai lấy ý kiến của các bên liên quan.	6/2022	Khoa chuyên môn
8	Thông kê kết quả khảo sát.	7/2022	Khoa chuyên môn
9	Viết báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan. Báo cáo kết quả cho Ban Giám hiệu và thông báo kết quả đến các đơn vị liên quan.	7/2022	Phòng KT&ĐBCLGD phối hợp các Khoa chuyên môn
10	Đề xuất kế hoạch, nội dung chỉnh sửa, bổ sung nội dung CTĐT, kế hoạch đào tạo.	8/2022	Các đơn vị liên quan

Căn cứ vào khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chương trình đào tạo, các đơn vị liên quan phân công cán bộ, giảng viên, chuyên viên thực hiện đảm bảo yêu cầu thời gian theo Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc báo cáo trực tiếp Hiệu trưởng để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để biết);
- HDT (để biết)
- Các đơn vị (để th/hiện);
- Website Trường;
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD, NTV (15).



HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Nguyễn Đình Thi